

Política de privacidad, vigente desde el 1 de Abril de 2017

Por favor, lea cuidadosamente la presente **Política de Privacidad**. En este documento se encuentra la política declarada de que XTB actuará de acuerdo a las mejores prácticas con respecto al procesamiento de sus datos personales. XTB entiende la importancia de mantener la privacidad de su información personal. Al confiar a XTB su información, la compañía desea asegurarle nuestro compromiso de mantener los más estrictos procesos para mantener todos sus datos en la más estricta privacidad.

Si decide solicitar la apertura de una cuenta con XTB, hay cierta información que requeriremos de usted para hacerlo. Esta información incluye, pero no se limita a: datos personales tales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos de contacto, datos de empleo, activos y pasivos, detalles de pago, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, datos bancarios y otra información financiera requerida, aparte de la información que directamente proporcionó a través de los procesos de registro o formularios. XTB también puede recopilar información sobre su uso del sitio web, cookies, páginas visitadas, frecuencia y duración, así como visitas y actividades comerciales.

XTB utilizará la información recopilada de usted para proporcionar la información y los servicios solicitados por usted y para mejorar la calidad del servicio XTB. A menos que se le informe de lo contrario, la información personal de XTB se utiliza para establecer y administrar su cuenta, revisar sus necesidades en curso, mejorar el servicio al cliente y los productos, proporcionándole información u oportunidades que pueden ser relevantes para usted de acuerdo con la experiencia de XTB.

XTB proporciona acceso a sus datos sólo a aquellos afiliados, empleados y empresas relacionadas que necesiten conocer la información para ayudar a llevar a cabo su solicitud de productos o servicios. XTB tiene procedimientos para salvaguardar y usar la información personal pero que ésta nunca sea pública.

Dependiendo del producto o servicio en cuestión y de las restricciones específicas sobre la información sensible, esto significa que la información personal puede ser revelada sólo a: proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para proporcionar a XTB servicios administrativos, financieros, de investigación u otros; las partes remitentes y la introducción de socios con los que XTB tiene una relación recíproca; Tribunales y autoridades reguladoras acordadas o autorizadas por la ley, y cuando se cree que la divulgación es necesaria para proteger los derechos de XTB y / o cumplir con un procedimiento judicial; agencias de referencia, o cualquier persona autorizada, según lo especificado por esa persona o por el contrato.

Aunque utilizaremos todos los esfuerzos razonables para proteger sus datos personales, usted reconoce que el uso de Internet no es totalmente seguro y por esta razón no podemos garantizar la seguridad o integridad de los datos personales transferidos por usted o de usted a través de Internet .

Usted puede informarnos en cualquier momento que sus datos personales han cambiado o que desea que borremos la información personal que tenemos sobre usted enviándonos un correo electrónico a cs_latam@xtb.com. Cambiaremos o eliminaremos su información personal de acuerdo con sus instrucciones , a excepción del caso en el que seamos obligados a mantener su información personal con fines Reglamentarios o legales, para proporcionarle los servicios que ha solicitado o para mantener registros de negocios adecuados.

Si abre una cuenta con nosotros, deberá utilizar nuestro software de negociación que nos permite utilizar cookies en relación con su acceso a este sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de información, que a menudo incluyen un número o valor de identificación único, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado de que utilice este software comercial y acceda a este sitio web. El propósito de esta información es proporcionarle una experiencia más relevante y efectiva en el sitio web, incluyendo la presentación de páginas web de acuerdo a sus necesidades o preferencias. Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web en Internet y puede elegir si y cómo se aceptará una cookie cambiando sus preferencias y opciones en su navegador. Es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio si decide desactivar la aceptación de cookies en su navegador, en particular las partes seguras del sitio web. Por lo tanto, recomendamos que habilite la aceptación de cookies para beneficiarse de todos los servicios del sitio web.

Política de privacidad de las aplicaciones móviles

Este capítulo describe la política de privacidad de las aplicaciones móviles XTB.

El dispositivo móvil almacena un identificador de aplicación único cifrado (el parámetro se genera en el proceso de registro de la aplicación por XTB) - se almacena en el dispositivo hasta la eliminación de la aplicación móvil desde el dispositivo.

El identificador de aplicación mencionado anteriormente y la información sobre la marca, tipo y ficha de hardware del dispositivo móvil se transfiere a XTB en el proceso de registro del dispositivo en la Aplicación y se utiliza para la identificación explícita de la Aplicación y del dispositivo móvil.

La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema XTB se mantiene con el uso de avanzados mecanismos de descifrado.

Dependiendo de la plataforma móvil, las aplicaciones XTB pueden tener acceso a las siguientes funciones en el dispositivo móvil:

- A. Conexión a internet;
- B. Cámara del dispositivo, para poder sacar información de documentos o utilizar la cámara para el reconocimiento facial en el proceso de apertura de cuenta real
- C. Galería de fotos si quiere enviar algún documento o su foto para el procedimiento de reconocimiento fácil de apertura de cuenta real;

- D. Acceso al espacio libre de memoria del móvil para guardar la imagen;
- E. (IDFA) Identificador, para monitorizar las campañas de marketing que se realicen a través de la instalación de nuestra aplicación;
- F. Micrófono de Chat;
- G. Sistema del dispositivo para poner la aplicación en modo ahorro de energía o abrir la aplicación tras un tiempo inactivo.

Dependiendo de la aplicación móvil, las funciones de la aplicación se pueden cancelar cambiando la configuración del sistema en el dispositivo o desinstalando la aplicación.

Las aplicaciones móviles no almacenan datos personales que permitan a un tercero identificar a un usuario de la aplicación en particular. Los datos anónimos relativos a la actividad de los usuarios en las Aplicaciones Móviles pueden ser procesados por XTB con fines estadísticos.

Además, XTB informa que las aplicaciones tienen dos servicios conectados:

1. **Google Firebase** – para recopilar datos estadísticos sobre el rendimiento de las aplicaciones y sobre la forma en que los clientes utilizan la aplicación, estos datos son completamente anónimos
2. **Fabric.io** – para recopilar datos estadísticos sobre el rendimiento de las aplicaciones y la información sobre la forma en que los clientes utilizan la aplicación, tales datos son completamente anónimos, además, este servicio permite a XTB recopilar incidencias, es decir, errores de las aplicaciones, que también son completamente anónimos y privados, así como cualquier dato que permita identificar al cliente o su información.

Si no acepta esta política de privacidad, no instale la aplicación.

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada o modificada, encontrando el cliente siempre en la página web de XTB la nueva versión de la misma. Se informará a los clientes cuando esta política de privacidad sufra alguna modificación si así lo desean.