

POLITICA DELLA PRIVACY DI XTB S.A.

XTB S.A. ha predisposto la presente informativa sulla privacy in relazione ai nostri obblighi di informazione ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali dati e sulla libera circolazione di tali dati e abrogazione della Direttiva 95/46/CE (Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) (di seguito: "GDPR").

Il Cliente è pregato di leggere attentamente i contenuti della presente politica della privacy.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Il Titolare dei dati personali del Cliente è XTB S.A. con sede in Varsavia, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (in seguito denominata: "XTB").

2. COME CONTATTARE XTB?

Il Cliente può contattare XTB:

- per e-mail: support@xtb.it,
- per telefono: +39 06 84009647,
- per posta ordinaria: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Si informa il Cliente che XTB ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati a cui potrà rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali: iod.it@xtb.com

3. DA DOVE XTB OTTIENE I DATI PERSONALI DEL CLIENTE E QUALI SONO LE CATEGORIE DI TALI INFORMAZIONI?

Otteniamo i Suoi dati personali direttamente da Lei. A seconda della situazione specifica, possiamo anche raccoglierti da entità a cui Lei ha dato il consenso a fornire tali dati (ad esempio, entità che co-organizzano eventi formativi con noi) o da persone che La rappresentano sulla base di una procura.

Dalle fonti sopra indicate XTB può ottenere dati quali: dati anagrafici identificativi, dati di contatto, dati socio-demografici (es. occupazione, livello di istruzione), dati utilizzati negli accordi con l'Agenzia delle Entrate (ufficio tributario competente e codice fiscale in nel caso di lavoratori autonomi), numero di conto corrente bancario.

In caso di domanda per diventare un cliente professionale, XTB può anche elaborare i dati personali del Cliente relativi alla sua esperienza professionale e alla relativa conoscenza dei servizi e dei prodotti finanziari, delle certificazioni professionali in suo possesso, del curriculum scolastico e dei dati relativi ai suoi asset e investimenti.

Se Lei è un imprenditore, otteniamo alcuni dei Suoi dati da altre fonti pubbliche, ossia dal Registro Nazionale dei Tribunali, dal Registro Centrale e dalle Informazioni sull'Attività Commerciale, dal Registro Centrale dei titolari effettivi o da fonti simili in altri Paesi, nonché da enti privati e agenzie di business intelligence che raccolgono e rendono disponibili informazioni sugli imprenditori. L'acquisizione dei suddetti dati è necessaria, in particolare, per concludere un contratto e adempiere agli obblighi legali relativi, ad esempio, alla prevenzione del riciclaggio di denaro.

In casi eccezionali, possiamo ottenere informazioni su di Lei da parte di segnalatori ("whistleblower").

Otteniamo i dati personali delle persone che la rappresentano o che agiscono per suo conto dalle stesse fonti dei suoi dati e da Lei.

4. PER QUALI SCOPI XTB ELABORA I DATI PERSONALI DEL CLIENTE?

CLIENTI

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Intraprendere azioni prima di concludere un accordo e intraprendere azioni per eseguire il contratto concluso.	Su richiesta del Cliente, XTB interviene prima di stipulare un accordo per la fornitura di servizi di intermediazione. XTB intraprende azioni al fine di eseguire il contratto per la fornitura di servizi di intermediazione, inclusa la	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte o per agire su sua richiesta prima della conclusione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR).	Se il Cliente è titolare di un conto di trading con XTB, i suoi dati personali verranno archiviati per la durata del contratto. Inoltre, dopo la risoluzione del contratto, XTB tratterà detti dati per il periodo di prescrizione dei

	<p>verifica della identità del Cliente, l'apertura e la gestione del suo conto, l'elaborazione delle richieste di depositi e prelievi, la gestione dei rapporti con questi tramite comunicazione elettronica, messaggi telefonici o chat, esecuzione di operazioni su strumenti finanziari.</p>	<p>Per quanto riguarda l'utilizzo dell'immagine biometrica la base giuridica per l'elaborazione dei dati è il Suo consenso esplicito (Articolo 9(2)(a) del GDPR).</p>	<p>reclami spettanti a XTB o nei confronti di XTB previsto dalla legge.</p> <p>D'altra parte, se ha iniziato il processo di apertura di un conto con XTB ma non lo ha completato, il periodo per il trattamento dei suoi dati personali sarà di 60 giorni dall'inizio del processo di apertura del conto di trading.</p>
<p>Intervenire alla ricezione di una lamentela, reclamo, ricorso o altra richiesta.</p>	<p>L'esame da parte di XTB di lamentele, reclami, ricorsi o altre richieste presentate dal Cliente.</p>	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento degli obblighi legali incombenti a XTB, derivanti ad esempio dalla Legge sui diritti dei consumatori o dalla Legge sulla gestione dei reclami da parte degli operatori dei mercati finanziari e dell'ombudsman finanziario (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR).</p> <p>Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto per i clienti di XTB e non si applica la premessa per l'adempimento dell'obbligo di legge (articolo 6(1)(b) GDPR).</p>	<p>In tal caso, il periodo di conservazione dei dati personali del Cliente sarà il tempo necessario per gestire la lamentela, il reclamo o altra richiesta in conformità con il contratto o la legge. XTB prevede che tale periodo può essere prorogato del termine di prescrizione dei crediti ai sensi di legge.</p>
<p>Per adempiere agli obblighi previsti dalla legislazione contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, compresa la profilazione.</p>	<p>Registrazione delle transazioni da parte di XTB, nonché valutazione da parte di XTB del livello di rischio di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo e applicazione di misure di sicurezza finanziaria (ad esempio, verifica dell'identità del cliente e del titolare effettivo) al fine di prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, nonché archiviazione relativa a quanto sopra.</p>	<p>The processing of personal data is necessary to fulfill the legal obligation of XTB (Article 6(1)(c) GDPR).</p>	<p>XTB archivia:</p> <p>a) copie di documenti e informazioni ottenute a seguito di misure di sicurezza finanziaria;</p> <p>(b) prove delle operazioni e registrazioni delle operazioni, compresi i documenti originali o le copie dei documenti necessari per identificare le operazioni per 5 anni dalla data di cessazione del rapporto con Lei o qualora siano state effettuate operazioni occasionali.</p> <p>XTB archivia: i risultati delle valutazioni dei rischi e delle analisi dei rapporti commerciali per 5 anni dalla data in cui sono state condotte.</p>
<p>Adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa sullo svolgimento dell'attività di intermediazione</p>	<p>Adempimento da parte di XTB degli obblighi derivanti dalla normativa sullo svolgimento dell'attività di intermediazione, quali ad es.: registrazione</p>	<p>Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere all'obbligo legale di XTB (articolo 6(1)(c) GDPR).</p>	<p>Il periodo di archiviazione dei dati personali del Cliente risulta dalle singole normative. Ad esempio, ai sensi della legge sulla</p>

	delle conversazioni telefoniche e della corrispondenza di posta elettronica e relativa archiviazione, determinazione della propria categoria (se cliente retail o cliente professionale), profilazione ai fini della determinazione del target group, della valutazione dell'adeguatezza o idoneità dei servizi, dell'adempimento degli obblighi in materia di raccolta di informazioni specifiche e di verifica dei clienti (es. dichiarazioni relative al questionario MIFID).		negoziazione degli strumenti finanziari, il periodo per il quale XTB archivia i dati del cliente elaborati, trasmessi o ricevuti in relazione alla fornitura di servizi di intermediazione è di 5 anni, a partire dal primo giorno dell'anno successivo all'anno in cui sono stati compilati o ricevuti i documenti o supporti informativi.
Adempimento di obblighi previsti da altre leggi, ad es. su tasse, contabilità.	Adempimento da parte di XTB di obblighi risultanti da altre disposizioni di legge, quali: adempiere agli obblighi relativi alla raccolta di determinate informazioni e alla verifica dei clienti (es. dichiarazioni relative a FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), redigere report sulle operazioni concluse e trasmetterli alle istituzioni e autorità di controllo.	Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere all'obbligo legale di XTB (articolo 6(1)(c) GDPR).	Il periodo per il quale XTB archivia i dati personali del Cliente risulta da normative individuali. Ad esempio, in conformità con l'ordinanza fiscale, XTB è obbligata a conservare i suoi registri fiscali per un periodo di 5 anni a decorrere dalla fine dell'anno solare in cui è scaduto il termine per il pagamento dell'imposta.
Determinare e perseguire reclami o difendersi da reclami.	Intraprendere azioni relative all'accertamento e al perseguimento di rivendicazioni da parte di XTB o intraprendere azioni per difendersi da rivendicazioni dirette contro XTB.	L'elaborazione dei dati personali è necessaria per soddisfare l'interesse legalmente legittimo di XTB, che consiste nella possibilità di determinare o perseguire i reclami, nonché di difendersi dai reclami rivolti a XTB (base giuridica: Articolo 6(1)(f) GDPR in relazione all'Articolo 9(2)(f) GDPR).	Il termine di prescrizione per i crediti spettanti a XTB o nei confronti di XTB è stabilito dalla legge. Ad esempio, ai sensi del Codice civile polacco, i termini di prescrizione per i reclami sono: <ul style="list-style-type: none"> - 6 anni dall'esecuzione del contratto - per i reclami dei consumatori; - 10 anni dall'esecuzione del contratto - per i reclami dei consumatori costituiti da una decisione definitiva di un tribunale o di un'autorità, sorti e non prescritti prima del 9 luglio 2018 (fatta eccezione per i documenti contabili) e fino alla conclusione definitiva della causa e per il periodo necessario a causa di regolamenti contabili o obblighi di revisione.
Contattare il Cliente per finalità connesse ad attività	XTB intraprende attività volte alla promozione di prodotti e	La base giuridica per il trattamento dei dati personali	Il periodo di esistenza del legittimo interesse di XTB, a

di marketing consentite, attraverso i canali di comunicazione disponibili, in particolare via e-mail, SMS e telefono.	servizi e alla comunicazione di marketing attraverso i canali di comunicazione ai quali il Cliente ha dato il consenso.	del cliente è l'interesse legalmente giustificato di XTB (articolo 6(1)(f) GDPR), consistente nella possibilità di promuovere (marketing diretto) i prodotti e servizi di XTB.	meno che il Cliente non si opponga al trattamento dei propri dati per finalità di marketing.
Mantenere i contatti, programmare gli incontri e fornire risposte alle domande inviate.	Adottare azioni per mantenere il contatto con il cliente e rispondere a tutte le domande che vengono poste.	Il trattamento dei dati personali è necessario per perseguire un interesse legittimo di XTB che consiste nell'intraprendere azioni per mantenere il contatto con il cliente e rispondere a qualsiasi domanda fornita (Articolo 6(1)(f) GDPR).	I dati personali possono essere elaborati fino alla risposta alle domande o alla scadenza dei diritti.
Ricerca e miglioramento della qualità del servizio	Svolgere attività analitiche volte a verificare e migliorare la qualità dei servizi.	Il trattamento dei dati personali è necessario per attuare il legittimo interesse di XTB che consiste nel verificare e migliorare la qualità dei servizi (Articolo 6(1)(f) del GDPR).	I dati personali possono essere elaborati fino a quando il Cliente non si oppone.

CLIENTI POTENZIALI

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Contattare il Cliente per finalità connesse ad attività di marketing consentite, attraverso i canali di comunicazione disponibili, in particolare via e-mail, SMS e telefono.	XTB intraprende attività volte alla promozione di prodotti e servizi e alla comunicazione di marketing attraverso i canali di comunicazione ai quali il Cliente ha acconsentito.	La base giuridica per il trattamento dei dati personali nel caso di un potenziale cliente è il consenso al trattamento dei dati personali (articolo 6(1)(a) GDPR).	Fino a quando il Cliente non revoca il suo consenso o il titolare del trattamento ritiene che i dati non siano più adeguati o pertinenti.
Intervenire sulla creazione di un conto demo.	Intraprendere da parte di XTB azioni finalizzate alla promozione di prodotti e servizi (es. offerta formativa di Trading Academy e analisi di mercato sulla piattaforma xStation) nonché comunicazioni di marketing attraverso i canali di comunicazione a cui il Cliente ha acconsentito.	La base giuridica per il trattamento dei dati personali nel caso di un potenziale cliente è il consenso al trattamento dei dati personali (articolo 6(1)(a) GDPR).	Fino a quando il Cliente non revoca il suo consenso o il titolare del trattamento ritiene che i dati non siano più adeguati o pertinenti.
Intraprendere delle azioni alla ricezione di una lamentela, un reclamo, un ricorso o altra richiesta.	Esame da parte di XTB di reclami, lamentele, ricorsi o altre richieste presentate dal Cliente.	Il trattamento dei dati personali è necessario per perseguire un interesse legittimo di XTB consistente nel prendere in considerazione e fornire una risposta a una lamentela, un reclamo, ricorso o altra richiesta (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR).	In questo caso, il periodo di archiviazione dei dati personali del Cliente sarà il tempo necessario per gestire la lamentela, il reclamo o altra richiesta in conformità con il contratto o la legge. XTB prevede che questo periodo può essere prorogato del termine di

		In alcuni casi, la base per il trattamento di tali dati potrebbe essere l'adempimento di un obbligo di legge risultante ad es. dalla legge sui diritti dei consumatori o dalla legge sul trattamento dei reclami da parte degli operatori dei mercati finanziari e dell'ombudsman finanziario (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR).	prescrizione dei crediti ai sensi di legge.
Mantenere i contatti, programmare gli incontri e fornire risposte alle domande inviate.	Adottare azioni per mantenere il contatto con il cliente e rispondere a tutte le domande che gli vengono poste.	Il trattamento dei dati personali è necessario per perseguire un interesse legittimo di XTB che consiste nell'intraprendere azioni per mantenere il contatto con il cliente e rispondere a qualsiasi domanda fornita (Articolo 6(1)(f) GDPR).	I dati personali possono essere elaborati fino alla risposta alle domande o alla scadenza dei diritti.
Determinare e perseguire reclami o difendersi dai reclami.	Intraprendere azioni relative all'accertamento e al perseguimento di rivendicazioni da parte di XTB o intraprendere azioni per difendersi da rivendicazioni dirette contro XTB.	Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere agli obblighi di legge interesse legittimo di XTB, consistente nella possibilità di accertare o perseguire pretese, nonché difendersi da pretese rivolte a XTB (base giuridica: Articolo 6(1)(f) RODO).	Termine di prescrizione dei reclami spettanti a XTB o nei confronti di XTB previsto dalla legge.
Adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa sull'esercizio dell'attività di intermediazione.	Adempimento da parte di XTB degli obblighi derivanti dalla normativa sullo svolgimento dell'attività di intermediazione, quali ad esempio: la registrazione delle conversazioni telefoniche e della corrispondenza e-mail e la relativa archiviazione.	Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere all'obbligo legale di XTB (articolo 6 (1) (c) GDPR).	Il periodo di conservazione dei dati personali risulta dalle singole normative. Ad esempio, ai sensi della Legge sulla Negoziazione degli Strumenti Finanziari, il periodo per il quale conserviamo i tuoi dati elaborati, trasmessi o ricevuti in relazione alla fornitura di servizi di intermediazione è di 5 anni, a partire dal primo giorno dell'anno successivo all'anno in cui i documenti o i supporti informativi sono stati compilati o ricevuti.

CONTRAENTI E RAPPRESENTANTI

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
--	--------------------	---	--

Verifica della correttezza dell'autorizzazione ad agire per conto del contraente e contatto nelle questioni relative all'esecuzione del contratto.	Intraprendere azioni da parte di XTB volte a verificare la correttezza dell'autorizzazione ad agire per conto del contraente, compresa la verifica dei dati di cui sopra nei registri pubblici e il contatto nelle questioni relative all'esecuzione del contratto.	La base giuridica per il trattamento dei dati personali è: – nel caso di titolari di aziende - l'esecuzione del contratto (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR). – nel caso di rappresentanti e persone che contattano l'azienda - il legittimo interesse di XTB (Articolo 6(1)(f) del GDPR).	Durata del contratto concluso o fino al completamento delle trattative.
Adempimento degli obblighi derivanti da altre disposizioni di legge, ad esempio in materia fiscale e contabile.	Adempimento da parte di XTB degli obblighi derivanti da altre disposizioni di legge, come ad esempio: adempimento degli obblighi nell'ambito della raccolta di informazioni specifiche e della verifica dei clienti (ad esempio, prospetti relativi a FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), creazione di rapporti relativi alle transazioni contrattuali concluse e loro inoltro alle istituzioni finanziarie e alle autorità di vigilanza appropriate.	Il trattamento dei dati personali è necessario per completare obbligo legale imposto a XTB (Articolo 6(1)(c) del GDPR).	Il periodo di conservazione dei suoi dati personali dipende dalle singole normative sui dati. Ad esempio, in base all'ordinanza fiscale, abbiamo l'obbligo di conservare la Sua documentazione fiscale per un periodo di 5 anni dalla fine dell'anno solare in cui è scaduto il termine di pagamento delle imposte.
Creare e perseguire le richieste di risarcimento o difendersi dalle richieste di risarcimento.	Intraprendere azioni relative alla verifica e al perseguimento di richieste di risarcimento da parte di XTB o intraprendere azioni di difesa da richieste di risarcimento contro XTB.	L'elaborazione dei dati personali è necessaria per attuare il legittimo interesse di XTB, che consiste nella possibilità di verificare o perseguire le richieste di risarcimento, nonché di difendersi dalle richieste di risarcimento nei confronti di XTB (base giuridica: Articolo 6(1)(f) del GDPR).	Il periodo di prescrizione per i reclami dovuti a XTB o contro XTB è previsto dalla legge.

UTENTI DEL SITO INTERNET E DELL'APPLICAZIONE

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Garantire la corretta prestazione di servizi tramite il sito web/applicazione.	L'uso dei cookie serve a garantire il corretto funzionamento del sito web e dell'applicazione, nonché a consentire la prestazione di servizi online ai sensi della normativa.	Il trattamento è necessario per eseguire un contratto di cui lei è parte o per intraprendere azioni su sua richiesta prima di concludere un contratto (Articolo 6(1)(b) del GDPR).	Fino alla cancellazione dei cookie dal dispositivo. Informazioni dettagliate sulla conservazione si trovano nella politica sui cookie.
Analitica.	L'uso dei cookie ci permette di misurare il numero di visite e di raccogliere informazioni sulle fonti di traffico, in modo da poter migliorare le prestazioni del nostro sito	L'elaborazione dei dati personali è necessaria per scopi legalmente giustificati dall'interesse di XTB, che consiste nel migliorare la qualità dei servizi forniti (base	Finché l'obiettivo non viene raggiunto, lei esprime la sua obiezione o cancella i cookie dal suo dispositivo.

	web e della nostra applicazione. Ci aiutano anche a capire quali pagine e funzioni sono più popolari o come i visitatori le navigano.	giuridica: Articolo 6(1)(f) del GDPR).	
Pubblicitaria	Possiamo utilizzare annunci pubblicitari che appaiono su altri siti web per promuovere determinati servizi, articoli o eventi.	La base giuridica per il trattamento dei dati personali in questo caso è il consenso al trattamento dei dati personali (Articolo 6(1)(a) GDPR).	Finché l'obiettivo non viene raggiunto, lei esprime la sua obiezione o cancella i cookie dal suo dispositivo.

TITOLARI EFFETTIVI

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Adempimento degli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio di fondi e al finanziamento del terrorismo, per quanto riguarda l'identificazione del titolare effettivo.	Adottare misure per determinare il titolare effettivo del Cliente.	Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere all'obbligo legale imposto a XTB (Articolo 6(1)(c) del GDPR).	Un periodo di 5 anni dalla data di cessazione dei rapporti commerciali con il Cliente o in cui sono state effettuate transazioni occasionali.

SEGNALATORI/WHISTLEBLOWER

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Assistere le persone che segnalano violazioni della legge e condurre un'analisi.	Gestire tutti i segnali relativi alle violazioni della legge, nella misura necessaria per svolgere un compito di interesse pubblico.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse. (Articolo 6(1)(e) del GDPR in relazione alla battuta. 9 sezione 2(g) GDPR).	La documentazione può essere conservata per un periodo di 5 anni, a partire dal primo giorno dell'anno successivo a quello in cui i documenti o i supporti informativi sono stati preparati o ricevuti.

LA PERSONA DESTINATARIA DELLA SEGNALAZIONE

Finalità del trattamento dei dati personali	Descrizione	Base giuridica per il trattamento dei dati personali	Periodo di archiviazione dei dati personali
Servire le persone che segnalano violazioni della legge e condurre un'analisi.	Gestire tutti i segnali relativi alle violazioni della legge, nella misura necessaria per svolgere un compito di interesse pubblico.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse. (Articolo 6(1)(e) del GDPR in relazione alla battuta. 9 sezione 2(g) GDPR).	La documentazione può essere conservata per un periodo di 5 anni, a partire dal primo giorno dell'anno successivo a quello in cui i documenti o i supporti

			informativi sono stati preparati o ricevuti.
--	--	--	--

5. CON CHI XTB CONDIVIDE I DATI PERSONALI DEL CLIENTE?

Soggetti cooperanti

XTB potrebbe fornire i dati personali del Cliente a soggetti cooperanti, vale a dire società che XTB possiede o controlla o che sono sotto il controllo comune con XTB o che rimangono in costante collaborazione con XTB. Questi includono, in particolare, banche, imprese di investimento, revisori dei conti, società che forniscono altri servizi finanziari, società informatiche, società di consulenza o corrieri), solo nella misura necessaria per svolgere tale cooperazione.

Responsabili del trattamento dei dati personali

Trasferiamo i Suoi dati personali a soggetti che forniscono servizi ed elaborano i Suoi dati per conto di XTB, ossia a fornitori di servizi e soluzioni informatiche nelle seguenti categorie: uno strumento informatico di classe CRM (customer relationship management), uno strumento informatico per la video-verifica dell'identità del cliente e la verifica dei documenti del cliente, strumenti per l'invio di e-mail e uno strumento per la gestione e la registrazione delle telefonate. Le entità a cui forniamo i dati non sono i responsabili del trattamento dei Suoi dati; in ciascuno dei casi sopra citati, XTB rimane il responsabile del trattamento dei dati. I dati vengono elaborati dai suddetti fornitori sulla base di un accordo di elaborazione dei dati con XTB e solo in senso alle sue istruzioni.

Localizzazione

La fornitura di servizi da parte di XTB potrebbe richiedere (a seconda dell'ambito delle attività svolte da XTB) che i dati personali siano trasferiti a entità che forniscono servizi a XTB in altri paesi, compresi i paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In caso di trasferimento verso Paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, XTB applica garanzie sotto forma di uno degli strumenti giuridici previsti dal GDPR quali, tra gli altri, le decisioni della Commissione Europea sulla determinazione di un livello di protezione adeguato in uno dei paesi terzi, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o dall'autorità di controllo in uno degli Stati membri, codici di condotta approvati in un determinato settore o regole aziendali vincolanti.

L'interessato ha la possibilità di ottenere una copia dei propri dati.

Autorità statali

Se a XTB viene richiesto di fornire l'accesso ai dati personali del Cliente dalle autorità statali autorizzate, in particolare dalle forze dell'ordine, organi esecutivi, dalle autorità di controllo fiscale, dai tribunali, dall'autorità pubblica designata per proteggere i dati personali, XTB fornirà l'accesso ai dati personali del Cliente se tale messa a disposizione è obbligatoria per legge.

6. QUALI SONO I DIRITTI DEL CLIENTE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il diritto di opporsi all'utilizzo dei propri dati personali

Ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento - per motivi relativi alla sua situazione particolare - all'utilizzo dei suoi dati personali, se XTB tratta i suoi dati personali sulla base dei propri legittimi interessi, ad esempio in relazione alla commercializzazione di prodotti e servizi. Se i dati personali del Cliente sono trattati per finalità di marketing, egli ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di tale marketing, compresa la profilazione. Se il Cliente si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing, XTB non sarà in grado di trattare i dati personali del Cliente per tali finalità.

Il diritto di limitare il trattamento dei dati

In conformità con l'articolo 18 del GDPR, il Cliente può richiedere ad XTB di limitare il trattamento dei propri dati personali in una situazione in cui:

- egli metta in dubbio l'accuratezza dei propri dati personali (in tal caso XTB limiterà l'uso dei dati personali del Cliente per il tempo necessario a verificare l'accuratezza dei suoi dati personali),
- il trattamento dei suoi dati è illecito e chiede la limitazione dell'utilizzo anziché la cancellazione,
- i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, ma sono necessari per stabilire, far valere o difendere un reclamo, e se
- si è opposto all'utilizzo dei propri dati (in tal caso XTB limiterà il trattamento dei dati per il tempo necessario a valutare se la protezione degli interessi del Cliente, diritti e libertà prevale sugli interessi che XTB persegue nel trattamento dei dati personali del Cliente medesimo).

Diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali

L'articolo 15 del GDPR afferma che il Cliente ha il diritto di ottenere da XTB la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali. In tal caso, il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di ottenere informazioni, tra l'altro, sulle

finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali trattati, sul periodo di conservazione dei dati previsto o sui criteri per determinarlo periodo, i propri diritti ai sensi del GDPR, il proprio diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ogni informazione disponibile sull'origine dei dati se non sono stati raccolti presso di lui, processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del GDPR, e - almeno in questi casi - per quanto riguarda le informazioni rilevanti sulle regole di tale processo decisionale, nonché sull'importanza e sulle conseguenze previste per il Cliente di tale trattamento dei dati. Inoltre, hai il diritto di essere informato sulle garanzie appropriate di cui all'articolo 46 del GDPR in relazione al trasferimento dei dati se questi sono trasferiti verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Inoltre, il Cliente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali in possesso di XTB e di informarla di eventuali inesattezze che egli noti. Per qualsiasi copia successiva richiesta, XTB potrebbe addebitare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi. Si precisa che il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Se i suoi dati personali sono cambiati o desidera che XTB corregga i suoi dati personali in suo possesso, il Cliente è tenuto ad avvisare immediatamente. Il diritto di rettifica dei dati personali è previsto dall'articolo 16 del GDPR e si applica solo ai dati personali non corretti. Come indicato, XTB modificherà, correggerà o cancellerà i dati personali del Cliente dal proprio database, tranne, tuttavia, nella misura in cui XTB è tenuta a conservarli per regolamento o legge al fine di fornire al Cliente servizi o mantenere i registri aziendali pertinenti.

Il diritto alla portabilità dei dati

Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, il Cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali a esso inerenti che ha fornito, ove il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto ed il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. Il Cliente ha anche il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi dal titolare del trattamento direttamente a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Diritto di inviare un reclamo all'autorità di controllo

Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo se ritiene che il trattamento dei propri dati personali da parte di XTB violi le disposizioni del GDPR. Questo diritto deriva dall'articolo 77 del GDPR. Secondo la legge polacca, l'autorità competente è il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.

Il diritto di revocare il consenso

Qualora la base per il trattamento dei dati personali del Cliente sia il suo consenso, questi ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la legalità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca..

7. QUANTO VELOCEMENTE XTB SI CONFORMA ALLA RICHIESTA DEL CLIENTE?

Se il Cliente chiede di esercitare uno dei diritti sopra elencati, XTB si conformerà alla richiesta o rifiuterà di ottemperare immediatamente. Il Cliente verrà informato invece dell'azione intrapresa sulla sua richiesta ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR entro il tempo massimo di un mese dalla presentazione di detta richiesta. Nel caso in cui XTB non riuscisse a soddisfare la richiesta del Cliente entro un mese a causa della complessità di essa o del numero di richieste ricevute, provvederà a soddisfarla entro i due mesi successivi. XTB informerà il Cliente in anticipo della proroga prevista e indicherà il motivo del ritardo.

8. È OBBLIGATORIO FORNIRE I DATI PERSONALI?

La trasmissione dei dati personali da parte del Cliente ai fini della stipula e dell'esecuzione di un contratto di servizi di intermediazione è un obbligo di legge o è necessario ai fini della stipula e dell'esecuzione di un contratto di servizi. Se il Cliente rifiuta di fornire i dati personali necessari per concludere un contratto o che ci sono necessari perché XTB possa adempiere ai propri obblighi di legge, la società non sarà in grado di stipulare un contratto, continuare il contratto o eseguire alcune delle richieste del Cliente relative al contratto.

Se il Cliente fornisce informazioni di identificazione personale nella propria lamentela, reclamo o richiesta, è necessario per XTB elaborarle e rispondere.

Se il Cliente non fornisce ad XTB informazioni personali, XTB non sarà in grado di stipulare ed eseguire un contratto per servizi di intermediazione o rispondere al Cliente.

9. QUANDO E IN CHE MISURA XTB PRENDE DECISIONI AUTOMATIZZATE ED EFFETTUA LA PROFILAZIONE?

Profilazione ai fini dell'adempimento degli obblighi di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo.

Ai sensi delle normative antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo, XTB è tenuta a valutare il livello di rischio di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo e ad applicare misure di sicurezza per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Di conseguenza, XTB elabora i dati del Cliente per effettuare un'adeguata valutazione del livello di rischio e applicare le misure di sicurezza richieste.

In making the assessment, we take into account your data from the documents that you have provided to us when entering into an agreement or ordering a transaction. The risk assessment is made on the basis of established criteria, such as, but not limited to, economic, geographic, subject matter and behavioral criteria.

Di conseguenza, XTB assegna automaticamente il cliente a un gruppo di rischio. Se si tratta di un gruppo di rischio che non accettiamo, può scattare un blocco automatico e XTB non instaurerà un rapporto con il cliente.

In connessione con il processo decisionale automatizzato relativo alla determinazione di un gruppo target che dà l'opportunità di usufruire o meno di un'offerta specifica, il Cliente ha il diritto di contestare tale decisione, di esprimere la propria posizione o di ottenere l'intervento umano (ad es., analisi dei dati e processo decisionale umano).

Profilazione del gruppo target

Le normative di gestione dei prodotti richiedono ad XTB di analizzare gli strumenti finanziari da essa offerti per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza per i clienti appartenenti a gruppi target. Questa analisi ha lo scopo di garantire che gli strumenti finanziari che XTB offre, così come la sua strategia distributiva, siano in linea con le esigenze, le caratteristiche o gli obiettivi del gruppo di acquirenti (il cosiddetto gruppo target). A tal fine, XTB esamina, tra l'altro, la propensione al rischio e la situazione finanziaria del Cliente.

Di conseguenza, il Cliente viene assegnato a un gruppo target specifico sulla base delle informazioni da esso fornite e utilizzando le soluzioni implementate da XTB.

In connessione con il processo decisionale automatizzato in merito alla determinazione del gruppo target che comporta l'opportunità di usufruire o meno di una determinata offerta, il Cliente ha il diritto di contestare tale decisione, di esprimere la propria posizione o di ottenere l'intervento umano (ad es. analisi di dati e processo decisionale da parte di un essere umano).

10. APPLICAZIONE MOBILE

Questa parte descrive la politica della privacy delle applicazioni mobili XTB.

Il dispositivo mobile memorizza un identificatore di applicazione univoco crittografato (un parametro creato durante il processo di registrazione dell'applicazione da parte di XTB), memorizzato sul dispositivo fino a quando l'applicazione mobile non viene rimossa dal dispositivo.

L'identificatore dell'applicazione di cui sopra e le informazioni sull'identificatore di creazione, modello e hardware del dispositivo mobile vengono inviati a XTB durante il processo di registrazione del dispositivo con l'applicazione e vengono utilizzati per identificare esplicitamente l'applicazione e il dispositivo mobile.

La comunicazione tra l'applicazione mobile e i sistemi XTB viene effettuata utilizzando i moderni meccanismi di crittografia.

Affinché la nostra Applicazione funzioni correttamente, al Cliente saranno richieste delle autorizzazioni appropriate durante l'installazione o la prima volta che verranno utilizzate le funzioni dell'Applicazione che utilizzano un determinato modulo nel tuo telefono. Nel pannello delle impostazioni del dispositivo mobile il Cliente può controllare e gestire tutti i permessi concessi all'Applicazione XTB. È possibile revocare le autorizzazioni concesse modificando le impostazioni sul dispositivo mobile o disinstallando l'applicazione mobile.

A seconda della piattaforma mobile, l'Applicazione XTB può ottenere l'accesso ai seguenti diritti sul dispositivo mobile:

- L'accesso a Internet, compreso il suo indirizzo IP, la ricezione di dati da Internet, al fine di effettuare transazioni.
- Accesso a una telecamera e a un microfono per confermare la sua identità (servizio di verifica video) durante la registrazione del conto reale.
- Accesso alla localizzazione GPS per facilitare il processo di registrazione.
- Accesso alla memoria multimediale e interna per caricare una foto dei documenti del Cliente durante la registrazione dell'account reale, e per salvare foto o screenshot.
- l'uso di identificatori di pubblicità mobile (Google Advertising ID e Apple IDFA) per monitorare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e l'installazione della nostra applicazione,
- Accesso alle funzioni biometriche (lettore di impronte digitali, Face ID, Touch ID) per un login sicuro alle applicazioni,
- Leggere lo stato e le informazioni sul dispositivo per le notifiche e la comunicazione con il server.,
- Access to network connection and Wi-Fi information for checking Internet access,
- Le funzioni di vibrazione comunicano un evento o un'azione nell'interfaccia utente (User Experience)..
- Funzione "Mantieni lo schermo acceso" per evitare che il telefono vada in stand-by.
- Fonti di installazione per scopi analitici e di marketing.

L'applicazione mobile memorizza un login e un numero di telefono, che possono costituire dati personali, a condizione che il login includa il nome e il cognome dell'utente. Questi dati saranno utilizzati per fornire i nostri servizi. I dati anonimi relativi all'attività dell'utente nelle applicazioni mobili possono essere elaborati da XTB a fini statistici.

Inoltre, XTB informa che le applicazioni sono collegate a strumenti forniti da:

- Google Firebase - per raccogliere statistiche sulle prestazioni dell'applicazione e informazioni sulle modalità di utilizzo dell'applicazione da parte dei clienti, comprese le informazioni sugli errori, per maggiori informazioni: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Onfido - per effettuare il processo di verifica dell'identità, utilizzando il servizio di video-verifica, per maggiori informazioni: <https://onfido.com/privacy>
- Lokalise - per la traduzione automatica dei contenuti disponibili nell'applicazione, per maggiori informazioni: <https://lokalise.com/privacy-policy>
- AppsFlyer - per raccogliere le statistiche delle campagne di promozione dell'applicazione mobile e le informazioni su come i clienti utilizzano l'applicazione, per maggiori informazioni: <https://www.appsflyer.com/trust/privacy>
- Intercom - per la comunicazione via chat utilizzando le chatbot, per maggiori informazioni: <https://www.intercom.com/legal/privacy>