

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ XTB S.A., ORGANIZAČNÍ SLOŽKA

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsme připravili v souvislosti s našimi informačními povinnostmi podle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“).

Žádáme Vás o pečlivé přečtení obsahu těchto zásad ochrany osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **XTB S.A.**, IČ (REGON): 015803782, se sídlem Prosta 67, 00-838 Varšava, Polská republika podnikající na území České republiky prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby **XTB S.A., organizační složka**, IČO 278 67 102, se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 56720 (dále jen „**XTB**“)

2. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Můžete se na nás kdykoli obrátit ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, a to e-mailem prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, e-mail: iod.cz@xtb.com.

3. ODKUD ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAKÉ JSOU KATEGORIE TĚCHTO INFORMACÍ?

Vaše osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od Vás. Některé Vaše osobní údaje, v závislosti na konkrétní situaci, např. jméno, příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo, mohou být získávány od subjektů, kterým jste udělili souhlas k poskytnutí těchto údajů (např. subjekty spolupřátající s námi vzdělávací akce). Kromě toho můžeme Vaše osobní údaje získávat také od osob, které Vás zastupují, na základě jim udělené plné moci.

Z výše uvedených zdrojů můžeme získávat údaje jako: osobní údaje, které Vás identifikují, kontaktní údaje, sociodemografické údaje (tj. zaměstnání, úroveň vzdělání), údaje používané při vyřizování s finančními úřady (příslušný finanční úřad a daňové identifikační číslo v případě OSVČ), číslo bankovního účtu. Pokud požádáte o to, abyste se stali profesionálním Zákazníkem nebo zkušeným retailovým Zákazníkem, můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje týkající se Vašich profesních zkušeností a souvisejících znalostí finančních služeb a produktů, profesních certifikací, které vlastníte, historii vzdělání a údajů o Vašich aktivech a investicích.

Pokud jste podnikatel, získáváme některé Vaše údaje z jiných veřejných zdrojů, tj. z Obchodního rejstříku, z rejstříku Evidence skutečných majitelů či obdobných zdrojů v jiných zemích, jakož i od soukromých subjektů, které shromažďují a zpřístupňují informace o podnikatelích. Získání výše uvedených údajů je nezbytné zejména za účelem uzavření smlouvy a plnění zákonných povinností souvisejících např. s prevencí praní špinavých peněz.

Na druhé straně získáváme osobní údaje o lidech, kteří Vás zastupují nebo jednají Vaším jménem, ze stejných zdrojů jako Vaše údaje a také od Vás.

4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

ZÁKAZNÍCI

Účel zpracování osobních údajů	Popis	Právní základ pro zpracování osobních údajů	Doba uložení osobních údajů
Přijetí opatření před uzavřením dohody a přijetí opatření k plnění uzavřené smlouvy.	Na Vaši žádost podnikne XTB kroky před uzavřením smlouvy o poskytování makléřských služeb. XTB provádí úkony za účelem plnění smlouvy o poskytování makléřských služeb, včetně ověření Vaší totožnosti, otevření a správy Vašeho účtu, zpracování	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro přijetí opatření na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).	Pokud máte u XTB investiční účet, budou Vaše osobní údaje uloženy po dobu trvání smlouvy. Kromě toho bude XTB po ukončení smlouvy zpracovávat Vaše údaje po dobu promlčení nároků, na které má XTB nárok nebo které vůči XTB stanoví zákon.

	žádostí o vklady a výběry, řízení vztahů s Vámi prostřednictvím elektronické komunikace, telefonických nebo chatových zpráv, provádění transakcí s Finančními nástroji.		Na druhou stranu, pokud jste zahájili proces otevření účtu u XTb, ale nedokončili jste jej a zároveň jste neudělili souhlas se zasíláním marketingových informací, bude doba zpracování Vašich osobních údajů 60 dní od zahájení procesu otevření investičního účtu. Upozorňujeme, že 60denní lhůta může být prodloužena, pokud podáte stížnost, reklamaci, odvolání nebo jinou žádost. V takovém případě se lhůta pro zpracování Vašich osobních údajů prodlouží o dobu promlčení nároků podle zákona.
Přijímání opatření po obdržení stížnosti, nároku, odvolání nebo jiné žádosti.	Posouzení stížností, reklamací, odvolání nebo jiných žádostí podaných společností XTb.	Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností XTb, které vyplývají například z občanského zákoníku nebo ze zákona o finančním arbitrování (čl. 6 (1) c) GDPR). Zpracování osobních údajů je nezbytné k přijetí opatření k plnění smlouvy, pokud jste naším Zákazníkem a neplatí předpoklad plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).	V takovém případě bude doba uchování Vašich osobních údajů trvat po dobu nezbytnou k vyřízení stížnosti, reklamace nebo jiné žádosti v souladu se smlouvou nebo zákonem. Upozorňujeme, že tato doba může být prodloužena o dobu promlčení nároků podle zákona.
Dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů proti praní špinavých peněz a financování terorismu, včetně profilování.	Registrace transakcí ze strany XTb a posouzení úrovně rizika ze strany XTb to znamená - praní peněz a financování terorismu a uplatňování finančních bezpečnostních opatření (např. ověřování totožnosti Zákazníka) s cílem zabránit praní peněz a financování terorismu, jakož i archivace související s výše uvedeným.	Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti společnosti XTb (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).	Ponecháváme si: (a) kopie dokumentů a informací získaných v důsledku finančních bezpečnostních opatření; (b) doklady o transakcích a záznamy o transakcích, včetně originálních dokumentů nebo kopií dokumentů nezbytných k identifikaci transakcí; a to po dobu 10 let ode dne ukončení obchodního vztahu s Vámi nebo v případě, že byly provedeny příležitostně transakce. Uchováваме: výsledky hodnocení rizik a analýzy obchodních vztahů po dobu 10 let od data jejich provedení.

<p>Plnění povinností vyplývajících z předpisů o provozování makléřské činnosti.</p>	<p>Plnění povinností XTb vyplývajících z předpisů o výkonu makléřské činnosti, jako je např.: nahrávání telefonických hovorů a e-mailové korespondence a související archivace, určení Vaší kategorie (zda jste neprofesionální Zákazník, profesionální Zákazník nebo způsobilá protistrana), profilování pro účely určení cílové skupiny, posouzení přiměřenosti nebo vhodnosti služeb, plnění povinností týkajících se shromažďování specifických informací a ověřování Zákazníků (např. výkazy související s dotazníkem MIFID)</p>	<p>Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti společnosti XTb (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).</p>	<p>Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje uchovávány, vyplývá z jednotlivých předpisů. Například podle zákona o obchodování s Finančními nástroji je doba, po kterou uchováváme Vaše údaje vyhotovené, předané nebo přijaté v souvislosti s poskytováním makléřských služeb, 5 let, počítáno od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém byly dokumenty nebo nosiče informací vyhotoveny nebo přijaty.</p>
<p>Plnění povinností vyplývajících z jiných zákonů, např. o daních, účetnictví.</p>	<p>Plnění povinností vyplývajících z jiných právních předpisů ze strany XTb, například: plnění povinností týkajících se shromažďování určitých informací a ověřování Zákazníků (např. výkazy týkající se FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), vypracovávání zpráv o uzavřených transakcích a jejich poskytování příslušným finančním institucím a orgánům dohledu.</p>	<p>Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti společnosti XTb (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).</p>	<p>Doba, po kterou Vaše osobní údaje uchováváme, vyplývá z jednotlivých předpisů. Například podle daňového řádu jsme povinni uchovávat Vaši daňovou evidenci po dobu 10 let počítaných od konce kalendářního roku, ve kterém uplynula lhůta pro zaplacení daně.</p>
<p>Určování a uplatňování nároků nebo obrana proti těmto nárokům.</p>	<p>Podnikání kroků souvisejících se vznikem a vymáháním pohledávek společností XTb nebo podnikáním kroků na obranu proti pohledávkám vůči společnosti XTb.</p>	<p>Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností, oprávněného zájmu XTb, který spočívá v možnosti určení nebo uplatnění nároků, jakož i obrany proti nárokům adresovaným XTb (právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).</p>	<p>Promlčecí lhůta pro nároky, na které má společnost XTb nárok nebo které má vůči společnosti XTb, je stanovena zákonem. Například podle českého občanského zákoníku jsou nároky promlčeny: - 3 roky od splnění smlouvy; - 10 let ode dne, kdy rozhodnutí mělo být splněno (v případě pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu).</p>
<p>Kontaktování za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů,</p>	<p>XTb provádí činnosti zaměřené na propagaci produktů a služeb a marketingovou komunikaci prostřednictvím komunikačních kanálů, se kterými jste souhlasili.</p>	<p>Právním základem pro zpracování osobních údajů Zákazníka je oprávněný zájem XTb (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR), který spočívá v možnosti propagace (přímého</p>	<p>Doba existence oprávněného zájmu společnosti XTb, pokud nevznesete námitku proti zpracování Vašich údajů pro marketingové účely.</p>

zejména e-mailu, SMS a telefonu.		marketingu) produktů a služeb XTB.	
----------------------------------	--	------------------------------------	--

PROSPEKTY/PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Účel zpracování osobních údajů	Popis	Právní základ pro zpracování osobních údajů	Doba uložení osobních údajů
Kontaktování za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, zejména e-mailu, SMS a telefonu.	XTB provádí činnosti zaměřené na propagaci produktů a služeb a marketingovou komunikaci prostřednictvím komunikačních kanálů, se kterými jste souhlasili.	Právním základem pro zpracování osobních údajů v případě potenciálního Zákazníka je souhlas se zpracováním osobních údajů (čl.6 odst.1 písm. a) GDPR).	Dokud neodvoláte svůj souhlas nebo dokud správce údajů neshledá, že údaje již nejsou přiměřené nebo relevantní.
Podniknutí kroků k nastavení demonstračního účtu.	Podnikání akcí XTB zaměřených na propagaci produktů a služeb (např. vzdělávací nabídka Trading Academy a analýzy trhu na platformě xStation), jakož i marketingová komunikace prostřednictvím komunikačních kanálů, s nimiž jste souhlasili.	Právním základem pro zpracování osobních údajů v případě potenciálního Zákazníka je souhlas se zpracováním osobních údajů (čl.6 odst.1 písm. a) GDPR).	Dokud neodvoláte svůj souhlas nebo dokud správce údajů neshledá, že údaje již nejsou přiměřené nebo relevantní.
Přijímání opatření po obdržení stížnosti, stížnosti, odvolání nebo jiné žádosti.	Zvažování stížností, reklamací, odvolání nebo jiných žádostí podaných společnostmi XTB.	Zpracování osobních údajů je nezbytné k naplnění oprávněného zájmu společnosti XTB spočívajícího v posouzení a poskytnutí odpovědi na stížnost, reklamaci, odvolání nebo jinou žádost (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR). V některých případech může být základem pro zpracování těchto údajů plnění právní povinnosti vyplývající např. ze zákona o právech spotřebitelů nebo zákona o vyřizování stížností subjektů finančního trhu a finančního ombudsmana (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).	V takovém případě bude doba uchování Vašich osobních údajů trvat po dobu nezbytnou k vyřízení stížnosti, reklamace nebo jiné žádosti v souladu se smlouvou nebo zákonem. Upozorňujeme, že tato doba může být prodloužena o dobu promlčení nároků podle zákona.
Určování a uplatňování nároků nebo obrana proti nim.	Podnikání kroků souvisejících se vznikem a vymáháním pohledávek společnosti XTB nebo podnikáním kroků na obranu proti pohledávkám vůči společnosti XTB.	Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností oprávněného zájmu XTB, který spočívá v možnosti určení nebo uplatnění nároků, jakož i obrany proti nárokům adresovaným XTB (právní základ:	Zákonem stanovená promlčecí doba nároků, na které má XTB nárok nebo které má vůči XTB.

		Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení RODO).	
Plnění povinností vyplývajících z předpisů o provozování zprostředkovatelské činnosti	Plnění povinností XTB vyplývajících z předpisů o výkonu zprostředkovatelské činnosti, jako je např. nahrávání telefonických hovorů a e-mailové korespondence a související archivace.	Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti XTB (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).	Doba, po kterou jsou Vaše osobní údaje uchovávány, vyplývá z jednotlivých předpisů. Například podle zákona o obchodování s finančními nástroji je doba, po kterou uchováváme Vaše údaje vyhotovené, předané nebo přijaté v souvislosti s poskytováním makléřských služeb, je 5 let. Je to počítáno od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém byly dokumenty nebo nosiče informací vyhotoveny nebo přijaty.

Pokud je základem pro zpracování Vašich osobních údajů Váš souhlas, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

5. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Spolupracující subjekty

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout spolupracujícím subjektům, tj. společnostem, které XTB vlastní nebo ovládá nebo které jsou pod společnou kontrolou XTB nebo které s XTB trvale spolupracují. Jedná se zejména o banky, investiční společnosti, auditory, společnosti poskytující jiné finanční služby, IT společnosti, poradenské nebo kurýrní společnosti, pouze v rozsahu nezbytném k provedení takové spolupráce.

Zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje, které XTB zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb, předává dál subjektům, které poskytují služby a zpracovávají Vaše údaje jménem XTB, tj. poskytovatelům IT služeb a řešení v následujících kategoriích: IT nástroj třídy CRM (řízení vztahů se zákazníky), IT nástroj pro videověřování identity zákazníka a ověřování dokladů zákazníka, nástroje pro zaslání e-mailů a nástroj pro správu a nahrávání telefonních hovorů. Subjekty, kterým XTB údaje poskytuje, nejsou správci Vašich údajů; v každém z výše uvedených případů zůstává správcem údajů společnost XTB. Výše uvedení poskytovatelé zpracovávají údaje na základě smlouvy o zpracování údajů uzavřené se společností XTB a pouze v souladu s jejími pokyny.

Umístění

Poskytování služeb společnosti XTB může vyžadovat (v závislosti na rozsahu činností vykonávaných XTB) předávání osobních údajů subjektům, které společnosti XTB poskytují služby v jiných zemích, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor. V případě předávání údajů do zemí, které neposkytují přiměřenou ochranu osobních údajů, XTB uplatňuje záruky v podobě jednoho z právních nástrojů stanovených v GDPR, jako jsou mimo jiné rozhodnutí Evropské komise o stanovení přiměřené úrovně ochrany v některé ze třetích zemí, standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí nebo dozorovým úřadem v některém z členských států, schválené kodexy chování v daném odvětví nebo závazná podniková pravidla. Subjekt údajů má možnost obdržet kopii svých údajů.

Vnitrostátní orgány

Pokud je XTB požádána o poskytnutí přístupu k Vaším osobním údajům oprávněnými státními orgány, zejména orgány činnými v trestním řízení, donucovacími orgány, daňovými kontrolními orgány, soudy, orgánem veřejné moci pověřeným ochranou osobních údajů, poskytne XTB přístup k Vaším osobním údajům, pokud přístup vyžaduje zákon.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo vznést námitku proti použití Vašich osobních údajů

V souladu s článkem 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku – z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace – proti použití Vašich osobních údajů, proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f), včetně profilování na základě těchto ustanovení. Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud nebude existovat oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely takového marketingu, včetně profilování. Pokud vznesete námitku proti zpracování údajů pro marketingové účely, nebudeme moci zpracovávat Vaše osobní údaje pro tyto účely.

Právo na omezení zpracování údajů

V souladu s článkem 18 GDPR nás můžete požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v situaci, kdy:

- zpochybňujete přesnost svých osobních údajů (v takovém případě omezíme použití Vašich osobních údajů na dobu potřebnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů),
- zpracování Vašich údajů je protiprávní a místo výmazu požadujete omezení použití,
- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, ale jsou potřebné pro zjištění, uplatnění nebo obhajobu nároku, a pokud jste vznesli námitku proti použití Vašich údajů (v takovém případě omezíme zpracování údajů na dobu nezbytnou k posouzení, zda ochrana Vašich zájmů, práv a svobod převažuje nad zájmy, které při zpracování Vašich osobních údajů sledujeme).

Právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu a výmaz

Článek 15 GDPR uvádí, že máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. V takovém případě máte právo na přístup ke svým osobním údajům, získat informace mimo jiné o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, zamýšlené době uchování údajů nebo kritériích pro určení dané doby, Vašich právech podle GDPR, Vašem právu podat stížnost u dozorového úřadu, jakékoli dostupné informace o zdroji údajů, pokud nebyly shromážděny od Vás, informace o automatizované rozhodování, včetně profilování, jak je uvedeno v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a – alespoň v těchto případech – s ohledem na relevantní informace o pravidlech takového rozhodování, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování údajů pro Vás. Kromě toho máte právo být informováni o vhodných zárukách uvedených v článku 46 GDPR souvisejících s předáváním údajů, pokud jsou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Kromě toho máte právo obdržet kopii jakýchkoli Vašich osobních údajů, které uchováváme, a informovat nás o jakýchkoli nepřesnostech, kterých si všimnete. Za jakékoli následné kopie, které si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Upozorňujeme, že právo získat kopie údajů nesmí nepříznivě ovlivnit práva a svobody ostatních.

Pokud se Vaše osobní údaje změnilly nebo chcete, aby XTb opravila Vaše osobní údaje, které má v držení, neprodleně nás o tom informujte. Právo na opravu osobních údajů je stanoveno v článku 16 GDPR a vztahuje se pouze na osobní údaje, které jsou nesprávné. Podle pokynů upravíme, opravíme nebo vymažeme Vaše osobní údaje z naší databáze, s výjimkou případů, kdy jsme povinni je podle právních předpisů uchovat, abychom Vám mohli poskytovat služby nebo vést příslušné obchodní záznamy.

Máte také právo využít svého práva na výmaz svých osobních údajů ("právo být zapomenut") v souladu s čl. 17 GDPR.

Právo na přenositelnost údajů

V souladu s článkem 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a zpracování se provádí automatizovanými prostředky. Máte právo také požadovat, aby správce předal osobní údaje přímo jinému správci, pokud je to technicky možné.

Právo podat stížnost k dozorovému úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů společností XTb dochází k porušení ustanovení GDPR. Toto právo vyplývá z článku 77 GDPR. Podle českého práva je příslušným orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“). Kontaktní údaje ÚOOÚ: Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www: www.uouu.cz](http://www.uouu.cz), e-mail: posta@uouu.cz

7. JAK RYCHLE VYHOVÍME VAŠIM POŽADAVKŮM?

Pokud nás požádáte o uplatnění některého z výše uvedených práv, buď žádosti vyhovíme, nebo jí okamžitě odmítneme vyhovět. Na druhou stranu Vás budeme informovat o opatřeních přijatých na základě Vaší žádosti podle článků 15-22 GDPR, a to maximálně do jednoho měsíce od Vaší žádosti. V případě, že nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět do jednoho měsíce z důvodu složitosti žádosti nebo počtu obdržených žádostí, vyhovíme Vaší žádosti do dvou měsíců. O zamýšleném prodloužení Vás budeme předem informovat a uvedeme důvod zpoždění.

8. JE POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POVINNÉ?

Poskytnutí Vašich osobních údajů za účelem uzavření a plnění smlouvy o zprostředkování služeb je zákonným požadavkem nebo je nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy o službách. Pokud odmítnete poskytnout osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy nebo které jsou nezbytné pro plnění našich zákonných povinností, nebudeme moci smlouvu uzavřít, pokračovat v jejím plnění nebo vyřídit některé Vaše požadavky související se smlouvou.

Pokud ve své stížnosti, reklamaci nebo žádosti uvedete osobní údaje, je to nezbytné k tomu, abychom je mohli zpracovat a odpovědět Vám.

Pokud nám osobní údaje neposkytnete, nebudeme moci uzavřít a plnit smlouvu o zprostředkovatelských službách ani Vám odpovědět.

9. KDY A V JAKÉM ROZSAHU PROVÁDÍME AUTOMATIZOVANÁ ROZHODNUTÍ A PROFILOVÁNÍ?

Profilování pro účely plnění povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Podle předpisů proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni vyhodnocovat míru rizika praní špinavých peněz a financování terorismu a uplatňovat bezpečnostní opatření k předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu. V důsledku toho zpracováváme vaše údaje, abychom provedli odpovídající posouzení úrovně rizika a uplatnili požadovaná bezpečnostní opatření.

Při tomto posouzení zohledňujeme Vaše údaje z dokumentů, které jste nám poskytli při uzavírání smlouvy nebo při objednávání transakce. Posouzení rizika se provádí na základě stanovených kritérií, jako jsou mimo jiné ekonomická, geografická, věcná a behaviorální kritéria.

V důsledku toho Vás automaticky zařadíme do rizikové skupiny. Pokud se jedná o rizikovou skupinu, kterou neakceptujeme, může dojít k automatickému zablokování a my s Vámi neuzavřeme vztah.

V souvislosti s automatizovaným rozhodováním o určení cílové skupiny, jehož výsledkem je možnost využít či nevyužít konkrétní nabídku, máte právo toto rozhodnutí napadnout, vyjádřit vlastní postoj nebo dosáhnout lidského zásahu (tj. analýzy údajů a lidského rozhodování).

Profilování cílové skupiny

Podle předpisů o řízení produktů jsme povinni analyzovat nabízené finanční nástroje z hlediska jejich vhodnosti a přiměřenosti pro zákazníky patřící do cílových skupin. Cílem této analýzy je zajistit, aby námi nabízené finanční nástroje, stejně jako naše distribuční strategie, byly v souladu s potřebami, charakteristikami nebo cíli skupiny kupujících (tzv. cílové skupiny). Za tímto účelem mimo jiné zkoumáme Vaši toleranci k riziku a finanční situaci.

Podle toho Vás na základě informací, které od Vás získáme, a s využitím námi zavedených řešení zařadíme do konkrétní cílové skupiny.

V souvislosti s automatizovaným rozhodováním o určení cílové skupiny, jehož výsledkem je možnost využít či nevyužít určitou nabídku, máte právo toto rozhodnutí napadnout, vyjádřit svůj postoj nebo dosáhnout lidského zásahu (tj. analýzy údajů a rozhodování člověkem).

10. POUŽITÍ COOKIES

Soubory cookie používáme ke shromažďování informací o uživatelích našich webových stránek a uživatelích investiční platformy xStation, včetně Investorské místnosti, která je k dispozici prostřednictvím webového prohlížeče nebo desktopové aplikace na počítači. Podrobnosti o tom jsme uvedli níže v částech "Proč používáme soubory cookie?" a "Používané soubory cookie".

Co jsou to soubory cookie?

Soubory cookie jsou malé datové soubory, zejména textové soubory, které se ukládají na Vaše koncové zařízení (pevný disk) a jsou určeny pro používání webových stránek. Soubory cookie obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu jejich uložení v zařízení uživatele a jedinečné číslo.

Proč používáme soubory cookie?

Soubory cookie používáme k následujícím účelům:

- abychom Vám poskytli přesnější a pohodlnější používání našich webových stránek a platformy xStation tím, že přizpůsobíme jejich obsah Vaším preferencím a optimalizujeme jejich používání. Soubory cookie nám zejména umožňují rozpoznat Vaše zařízení a podle toho zobrazit webové stránky, platformu xStation a Investor's Room způsobem přizpůsobeným Vaším individuálním potřebám,
- zkoumat Vaši aktivitu na našich webových stránkách a platformě xStation za účelem vytváření anonymních souhrnných statistik, které nám pomáhají pochopit, jak uživatelé používají naše webové stránky a platformu xStation, abychom mohli zlepšit jejich strukturu a obsah,
- identifikovat zdroj, ze kterého jste na naše webové stránky přišli,
- k udržování Vaší relace (po přihlášení).

Použití souborů cookie

Společnost XTB používá následující hlavní typy souborů cookie:

- **základní cookies** - tento typ souborů cookie je nezbytný pro fungování webových stránek a v našich systémech jej nelze zakázat. Základní soubory cookie se obvykle používají v reakci na akce, které provádíte, například nastavení možností ochrany osobních údajů, přihlášení nebo vyplnění formulářů. Můžete změnit nastavení prohlížeče a zablokovat je, ale naše webové stránky pak nebudou fungovat správně,
- **analytické cookies** - tyto typy souborů cookie nám umožňují měřit počet návštěv a shromažďovat informace o zdroji návštěvnosti, abychom mohli zlepšit výkon našich webových stránek. Pomáhají nám také zjistit, které stránky jsou nejoblíbenější nebo jak se na nich návštěvníci pohybují. Pokud tento typ souborů cookie zablokujete, nebudeme moci shromažďovat informace o používání webových stránek a nebudeme moci sledovat jejich výkonnost,
- **funkční cookies** - tyto soubory cookie nám pomáhají zlepšit účinnost našeho marketingu a přizpůsobit jej Vaším potřebám a preferencím, například tím, že si zapamatují všechny volby, které na stránkách provedete,
- **reklamní cookies** - k propagaci určitých služeb, článků nebo událostí můžeme používat reklamy, které se zobrazují na jiných webových stránkách. Tento typ souborů cookie se používá k tomu, aby reklamní sdělení byla relevantnější a přizpůsobená Vaším preferencím,
- **trvalé cookies** - ukládají se v zařízení uživatele po dobu uvedenou v parametrech souborů cookie nebo do jejich vymazání,
- **relační cookies** - ukládají se v zařízení uživatele, dokud se neodhlásíte nebo nezavřete okno prohlížeče.

Chcete-li se dozvědět více o souborech cookie používaných na našich webových stránkách, klikněte na příslušné odkazy:

1. [Soubory cookie používané na našich webových stránkách.](#)
2. [Soubory cookie používané v Profilu Investora přístupném prostřednictvím platformy xStation při použití webového prohlížeče nebo desktopové aplikace na počítači.](#)
3. [Soubory cookie používané platformou xStation, když ji používáte prostřednictvím webového prohlížeče nebo desktopové aplikace na svém počítači.](#)

Kontrola souborů cookie

Soubory cookie jsou často používány mnoha webovými stránkami na internetu. Změnou předvoleb a možností v prohlížeči si můžete zvolit, zda a jak budou soubory cookie přijímány. Pokud se rozhodnete soubory cookie ve svém prohlížeči zakázat, je možné, že nebudete mít přístup k některým částem našich webových stránek.

Níže naleznete pokyny k ovládání souborů cookie v oblíbených prohlížečích.

[Google Chrome](#), [MacOS Safari](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#)

Upozorňujeme, že omezení používání souborů cookie může ovlivnit fungování některých funkcí dostupných na našich webových stránkách.

Další informace o souborech cookie naleznete na adrese www.aboutcookies.org.

Tyto zásady se týkají výhradně používání souborů cookie našimi webovými stránkami a nevztahují se na používání souborů cookie třetími stranami.

Odkazy na další webové stránky

Naše webové stránky obsahují odkazy na webové stránky třetích stran. Ačkoli Vám tyto odkazy poskytujeme pro Vaše pohodlí, nepřezkoumáváme, nekontrolujeme ani nesledujeme postupy ochrany osobních údajů na webových stránkách třetích stran. Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na stránky provozované třetími stranami. Neneseme odpovědnost za činnost webových stránek provozovaných třetími stranami ani za transakce s nimi. Doporučujeme Vám, abyste si přečetli prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejněná na partnerských webových stránkách, zejména pokud shromažďují Vaše osobní údaje.

11. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ V MOBILNÍCH APLIKACÍCH

Tato část popisuje zásady ochrany osobních údajů v mobilních aplikacích XTb.

Mobilní zařízení ukládá šifrovaný jedinečný identifikátor aplikace (parametr vytvořený během procesu registrace aplikace na straně XTb) - uložený v zařízení, až do odstranění mobilní aplikace ze zařízení.

Výše uvedený identifikátor aplikace a informace o značce, modelu a hardwarovém identifikátoru mobilního zařízení jsou odeslány společnosti XTb během procesu registrace zařízení s aplikací a slouží k jednoznačné identifikaci aplikace a mobilního zařízení.

Komunikace mezi mobilní aplikací a systémy XTb probíhá pomocí moderních šifrovacích mechanismů.

Aby naše Aplikace správně fungovala, požádá Vás během instalace nebo při prvním použití funkcí Aplikace, které využívají daný modul v telefonu, o příslušná oprávnění. V panelu nastavení Vašeho mobilního zařízení můžete zkontrolovat a spravovat všechna oprávnění udělená Aplikaci XTb. Udělená oprávnění můžete zrušit změnou nastavení mobilního zařízení nebo odinstalováním mobilní aplikace.

V závislosti na mobilní platformě může aplikace XTb získat v mobilním zařízení přístup k následujícím právům:

- Přístup k internetu, včetně Vaší IP adresy, přijímání dat z internetu za účelem provádění transakcí;
- Přístup k multimediální a interní paměti za účelem nahrání fotografie Vašich dokumentů během registrace reálného účtu a uložení fotografií nebo snímků obrazovky;
- Použití identifikátorů mobilní reklamy (Google Advertising ID a Apple IDFA) ke sledování účinnosti našich reklamních kampaní a instalace naší aplikace;
- Přístup k biometrickým funkcím (čtečka otisků prstů, Face ID, Touch ID) pro bezpečné přihlašování do aplikací;
- Čtení informací o stavu a zařízení pro oznámení a komunikaci se serverem;
- Přístup k informacím o síťovém připojení a Wi-Fi pro kontrolu přístupu k internetu;
- Vibrační funkce pro sdělení události nebo akce v uživatelském rozhraní (User Experience);
- Funkce "Keep screen on" pro zabránění přechodu telefonu do režimu spánku;
- Instalační zdroje pro analytické a marketingové účely.

Mobilní aplikace ukládá přihlašovací údaje a telefonní číslo, které mohou představovat osobní údaje, pokud přihlašovací údaje obsahují jméno a příjmení uživatele. Tyto údaje budou použity k poskytování našich služeb. Anonymní údaje o aktivitě uživatele v mobilní aplikaci může XTb zpracovávat pro statistické účely.

Společnost XTb dále informuje, že aplikace mají připojené nástroje poskytované společností:

- Google Firebase - ke shromažďování statistik výkonu aplikace a informací o tom, jak zákazníci aplikaci používají, včetně informací o chybách. Více informací: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Lokalise - pro automatický překlad obsahu dostupného v aplikaci. Více informací: <https://localise.com/privacy-policy>.
- AppsFlyer - pro shromažďování statistik probíhajících kampaní propagujících mobilní aplikaci a informací o tom, jak zákazníci aplikaci používají. Více informací: <https://www.appsflyer.com/trust/privacy>

Intercom – pro chatovou komunikaci pomocí chatbotů, více informací: <https://www.intercom.com/legal/privacy>

Pokud s těmito zásadami ochrany osobních údajů nesouhlasíte, aplikaci neinstalujte nebo ji odinstalujte.

Zásady ochrany osobních údajů mobilní aplikace obsažené v této části Zásad ochrany osobních údajů se vztahují i na ostatní ustanovení Zásad ochrany osobních údajů obsažená v jiných částech, pokud není v zásadách aplikace výslovně uvedeno jinak.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost XTB podniká veškeré nezbytné kroky k zajištění bezpečnosti osobních údajů, které nám byly poskytnuty. Přesto doporučujeme, abyste i vy sami podnikli příslušné kroky. Taková opatření mohou zahrnovat např. instalaci antivirových programů, změnu hesel, neklikání na cizí odkazy a neposkytování údajů třetím stranám.

Vyhrazujeme si právo na změny těchto Zásad ochrany osobních údajů. Změny jsou prováděny zveřejněním nového obsahu Zásad ochrany osobních údajů na našich webových stránkách. Změny jsou platné od okamžiku jejich zavedení. Doporučujeme Vám, abyste tyto Zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali a sledovali jejich změny.

Veškeré spory týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou řešeny obecným soudem s příslušnou územní a věcnou příslušností.